

Formulaire de retour



Madame, Monsieur

Nous vous remercions pour votre commande. Nous avons mis tout en oeuvre afin de respecter vos souhaits. Si vous devez cependant procéder à un retour, vous pouvez l'effectuer gratuitement avec l'aide de l'étiquette de retour ci-jointe. Remplissez simplement le formulaire de retour, joignez-le au colis, collez l'étiquette de retour et déposez-le dans un point relais UPS de votre choix. Nous vous prions d'utiliser l'adresse suivante:

engelbert strauss BVBA

Woluwelaan 156
1831 Diegem

En cas de questions ou de demandes particulières, nous sommes à votre disposition au numéro suivant 02 / 4001 643. Ou bien envoyez-nous un e-mail à info@engelbert-strauss.be.

JE RETOURNE :

N° du client

Bon de livraison:

JE RETOURNE :

| Description des articles | Numéro d'article | Taille | Quantité | Motif |
|--------------------------|------------------|--------|----------|-------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

MERCI DE L'ECHANGER POUR :

| Description des articles | Numéro d'article | Taille | Quantité |
|--------------------------|------------------|--------|----------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Motifs du retour :

| | |
|----------------------------------|---|
| Envoi à choix | 19 |
| Ensemble de la coupe | trop grand 11 trop petit 12 |
| L'article ne convient pas | |
| Matière | 13 |
| Forme-coupe | 14 |
| Couleur-dessin | 15 |
| Qualité | |
| Défaut/Dommage | 16 |
| Description du défaut | |
| _____ | |
| _____ | |
| _____ | |
| Livraison | |
| Livree en retard | 17 |
| Incorrecte | 18 |

Les articles suivants ne peuvent pas être échangés:

- les vêtements/chaussures portés et lavés
- les emballages ouverts des articles techniques (gabarits d'impression/calculatrices)
- les réalisations spéciales (articles brodés/imprimés, etc.)

PERSONNE A CONTACTER EN CAS DE QUESTIONS

Madame/Monsieur : _____

Téléphone : _____

E-mail : _____