

RETOURFORMULIER



Geachte klant,

Hartelijk dank voor uw bestelling. Wij hebben er alles aan gedaan om uw wensen te vervullen. Mocht terugzenden echter toch nodig zijn, dan kunt u dit kosteloos doen met het bijgevoegde retouretiket. Gewoon het retourformulier invullen, dit bij het pakket voegen, retouretiket aanbrengen en eenvoudig afgeven bij een KIALA-PUNT naar keuze. Graag het volgende adres gebruiken:

engelbert strauss BVBA
Rue de l'ancienne potence 28
B-7503 Froyennes

Belangrijk: een kosteloze terugzending is uitsluitend met het bijgevoegde retouretiket als verzendadres mogelijk.

Voor vragen en wensen zijn wij beschikbaar via het volgende telefoonnummer **03 30 400 12**.

Of stuur ons een e-mail op info@engelbert-strauss.be.

Afzender:

Klantnr.

Afleveringsbewijs:

IK STUUR TERUG:

Artikelnaam	Bestelnummer	Maat	Hoeveelheid	Reden

GRAAG OMRUILEN VOOR:

Artikelnaam	Bestelnummer	Maat	Hoeveelheid

Reden van terugzending:

Keuzezending		19
Pasvorm	te wijd	te nauw
	11	12
Het artikel bevat niet		
Materiaal		13
Model		14
Kleur/patroon		15
Kwaliteit		
Defect/beschadigd		16
Beschrijving van de fout:		

Levering		
Te laat geleverd		17
Verkeerd geleverd		18

Uitgesloten van ruilen:

- gedragen en gewassen kleding/schoenen
- geopende verpakkingen van technische goederen (inktpatronen/rekenmachines)
- speciale producties (geborduurde/bedrukte artikelen etc.)

CONTACTPERSOON BIJ VRAGEN:

Mevrouw/De heer: _____

Telefoon: _____

E-mail: _____