

RETOURFORMULIER



Geachte klant,

Hartelijk dank voor uw bestelling. Wij hebben er alles aan gedaan om uw wensen te vervullen. Mocht terugzenden echter toch nodig zijn, dan kunt u dit kosteloos doen met het bijgevoegde retouretiket. Gewoon het retourformulier invullen, dit bij het pakket voegen, retouretiket aanbrengen en eenvoudig afgeven bij een UPS afgiftelelocatie naar keuze. Graag het volgende adres gebruiken:

engelbert strauss BVBA

Woluwelaan 156
1831 Diegem

Belangrijk: een kosteloze terugzending is uitsluitend met het bijgevoegde retouretiket als verzendadres mogelijk. Voor vragen en wensen zijn wij beschikbaar via het volgende telefoonnummer 03 30 400 12. Of stuur ons een e-mail op info@engelbert-strauss.be.

Afzender:

Klantnr.

Afleveringsbewijs:

IK STUUR TERUG:

| Artikelnaam | Bestelnummer | Maat | Hoeveelheid | Reden |
|-------------|--------------|------|-------------|-------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

GRAAG OMRUILEN VOOR:

| Artikelnaam | Bestelnummer | Maat | Hoeveelheid |
|-------------|--------------|------|-------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Reden van terugzending:

| | | |
|-------------------------------|----------------|----------------|
| Keuzezending | | 19 |
| Pasvorm | te wijd | te nauw |
| | 11 | 12 |
| Het artikel bevat niet | | |
| Materiaal | | 13 |
| Model | | 14 |
| Kleur/patroon | | 15 |
| Kwaliteit | | |
| Defect/beschadigd | | 16 |
| Beschrijving van de fout: | | |
| _____ | | |
| _____ | | |
| _____ | | |
| Levering | | |
| Te laat geleverd | | 17 |
| Verkeerd geleverd | | 18 |

Uitgesloten van ruilen:

- gedragen en gewassen kleding/schoenen
- geopende verpakkingen van technische goederen (inktpatronen/rekenmachines)
- speciale producties (geborduurde/bedrukte artikelen etc.)

CONTACTPERSOON BIJ VRAGEN:

Mevrouw/De heer: _____

Telefoon: _____

E-mail: _____