

RETOURFORMULIER



Geachte klant,

Hartelijk dank voor uw bestelling. Wij hebben er alles aan gedaan om uw wensen te vervullen. Mocht terugzenden echter toch nodig zijn, dan kunt u dit kosteloos doen. Gewoon het retourformulier invullen, dit bij het pakket voegen en eenvoudig afgeven bij een UPS afgiftelelocatie naar keuze. Graag het volgende adres gebruiken:

Engelbert Strauss BE BV
Woluwelaan 156
B-1831 Diegem

Belangrijk: een kostenloze terugzending is uitsluitend mogelijk via een UPS afgiftelelocatie naar keuze onder vermelding van ons verzendadres. Voor vragen en wensen zijn wij beschikbaar via het volgende telefoonnummer 03 30 400 12. Of stuur ons een e-mail op info@strauss.be.

Afzender:

Klantnr.

Afleveringsbewijs:

IK STUUR TERUG:

Artikelnaam	Artikelnr.	Maat	Hoeveelheid	Reden

GRAAG OMRUILEN VOOR:

Artikelnaam	Artikelnr.	Maat	Hoeveelheid

Reden van terugzending:

Pasvorm	te wijf	te nauw
	11	12
Het artikel bevat niet		
Materiaal		13
Model		14
Kleur/patroon		15
Kwaliteit		
Defect/beschadigd		16
Beschrijving van de fout:		

Levering		
Te laat geleverd		17
Verkeerd geleverd		18
Keuzezending		19

Uitgesloten van ruilen:

- gedragen en gewassen kleding/schoenen
- geopende verpakkingen van technische goederen (inktpatronen/rekenmachines)
- speciale producties (geborduurde/bedrukte artikelen etc.)

CONTACTPERSOON BIJ VRAGEN:

Mevrouw/De heer: _____
Telefoon: _____
E-mail: _____